

REGULAMIN ZAMIESZCZANIA WIZYTÓWEK OBIEKTÓW NOCLEGOWYCH W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.ZAKOPANE.PL

§ 1

Definicje

1. **Zakładka Baza Obiektów Noclegowych na stronie internetowej www.zakopane.pl** – internetowy serwis, działający w domenie zakopane.pl, umożliwiający publikowanie ofert (wizytówek obiektów będących w ewidencji Burmistrza Miasta Zakopane oraz Marszałka Województwa Małopolskiego, a znajdujących się na terenie Gminy Miasta Zakopane).
2. **Obiekt** – obiekt hotelarski (hotel, motel, pensjonat, kemping, dom wycieczkowy, schronisko młodzieżowe, schronisko, pole biwakowe) lub inny obiekt (apartament, pokój, kwatery, willa, domek, hostel, apartotel itp) przeznaczony do świadczenia usług hotelarskich w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1553 z późn. zm.), stanowiący przedmiot Oferty Użytkownika, zamieszczonej w serwisie zakopane.pl
3. **Użytkownik** – podmiot świadczący usługi hotelarskie w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1553 z późn. zm.), tj. osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która jest właścicielem, zarządzającym lub dzierżawcą obiektu prezentowanego na stronie internetowej zakopane.pl na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Gość** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która odwiedza stronę zakopane.pl.
5. **Oferta** – złożona przez Użytkownika propozycja wynajęcia Obiektu (niezależnie od formy zakwaterowania) niebędąca ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Propozycja prezentowana jest w formie wizytówki obiektu, która może mieć formę podstawową lub rozszerzoną
6. **Wizytówka podstawowa** – tworzona jest po wpisaniu „innego obiektu” do ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane oraz po weryfikacji Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich; zawiera dane, które zgodnie z §13 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2166) są danymi jawnymi.
7. **Wizytówka rozszerzona** – wizytówka podstawowa zawierająca dodatkowe dane uzupełnione przez Użytkownika po otrzymaniu wygenerowanych przez pracownika Urzędu Miasta Zakopane danych dostępowych do wizytówki. Dane ujęte w wizytówce rozszerzonej są przekazywane przez Użytkownika na zasadzie dobrowolności.
8. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający funkcjonowanie oraz zasady korzystania z serwisu Bazy Obiektów Noclegowych na portalu www.zakopane.pl.



9. **Dane dostępne** – login i hasło wygenerowane przez pracownika Urzędu Miasta Zakopane na prośbę Użytkownika.

§ 2

Zasady funkcjonowania zakładki Baza Obiektów Noclegowych na stronie internetowej zakopane.pl

1. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl zapewnia techniczną platformę umożliwiającą nawiązanie kontaktu Użytkownikom z Gośćmi poprzez publikowane Oferty.
2. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl nie odpowiada za zobowiązania Użytkownika lub Gościa wynikające z zawartej między Użytkownikiem a Gościem umowy, w tym za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie tej umowy, a także za zachowanie stron po udostępnieniu Obiektu i ewentualne szkody w majątku umawiających się stron poniesione w trakcie trwania najmu.

§ 3

Zasady uczestnictwa

1. Użytkownikiem serwisu zakopane.pl może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
2. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Warunkiem oferowania usług w ramach zakładki Baza Obiektów Noclegowych w serwisie zakopane.pl, w szczególności publikowania Ofert jest:
 - posiadanie aktualnego wpisu do ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane lub ewidencji obiektów hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Małopolskiego, a znajdujących się na terenie Gminy Miasta Zakopane, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych
4. Umieszczenie w serwisie zakopane.pl wizytówki podstawowej obiektu jest automatyczne i bezpłatne.
5. Wszelkie zmiany w wizytówce rozszerzonej dokonane przez Użytkownika wymagają weryfikacji oraz zatwierdzenia przez pracownika Urzędu Miasta Zakopane, zanim zostaną opublikowane.
6. Weryfikacja danych, o których mowa w ust. 5 dokonywana jest według kolejności zgłoszeń w godzinach pracy Urzędu.

§ 4

Warunki korzystania z zakładki Baza Obiektów Noclegowych w serwisie zakopane.pl

1. Warunkiem technicznym korzystania z serwisu zakopane.pl jest posiadanie terminala końcowego (komputera bądź urządzenia mobilnego) z dostępem do Internetu i wyposażonego w zaktualizowaną przeglądarkę stron www.



2. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl może być wykorzystywany jedynie do publikowania treści i zdjęć zgodnych z obowiązującym w Polsce prawem. Użytkownik jest odpowiedzialny za publikowane przez niego treści i zdjęcia, w szczególności oświadcza, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawnym i nie naruszają niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa oraz praw osób trzecich.
3. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl nie ponosi odpowiedzialności za działania leżące po stronie Użytkowników, w szczególności za prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa publikowanych przez nich treści oraz zdjęć.
4. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług, w tym do odmówienia publikowania danych uzupełnionych przez Użytkownika w ramach wizytówki rozszerzonej, usunięcia Oferty w całości bądź w części, jeżeli Użytkownik przedstawiający Ofertę narusza w jakikolwiek sposób postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy obowiązującego prawa, w szczególności gdy:
 - 1) Oferta zawiera treści powszechnie uznane za obraźliwe, obelżywe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające prawa autorskie innych osób;
 - 2) Użytkownik lub Oferta szkodzą wizerunkowi Gminy Miasta Zakopane lub serwisu zakopane.pl, wprowadzają w błąd, zawierają inne treści naruszające przepisy prawa lub są niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym.
 - 3) obiekt zostanie wykreślony z ewidencji obiektów świadczących usługi hotelarskie prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane lub Centralnego Wykazu Obiektów Hotelarskich prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego,
5. Materiały zamieszczone przez serwis zakopane.pl, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, zdjęcia oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych zakopane.pl stanowią przedmiot praw wyłącznych Gminy Miasta Zakopane oraz serwisu zakopane.pl. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Nie jest dozwolone korzystanie z zasobów zakopane.pl w sposób inny niż przewidziano w niniejszym Regulaminie.
6. Użytkownik oświadcza, że posiada prawa autorskie do publikowanych przez niego treści, w tym zdjęć i wyraża zgodę na wykorzystanie ich przez Gminę Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl w prowadzonych przez Gminę Miasto Zakopane oraz zakopane.pl serwisach internetowych, a także w innych mediach takich jak: prasa, telewizja oraz Internet, także w ramach wszelkich form reklamy wizualnej związanej z promocją i reklamą niniejszego serwisu.
7. Użytkownik nie może w ramach serwisu zakopane.pl w zakładce Baza Obiektów Noclegowych zamieszczać zdjęć nie dotyczących przedmiotu Oferty, w szczególności takich, których celem jest promocja produktów innych niż oferta hotelowa lub osoby trzeciej, miejsc, imprez itp.
8. W przypadku zgłoszonego przez osobę trzecią roszczenia dotyczącego danych, w szczególności związanych z naruszeniem praw autorskich, Użytkownik zwolni Gminę Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl i jego podwykonawców z odpowiedzialności wynikającej z takiego roszczenia oraz zapewni zwrot wszelkich kosztów i wydatków (wliczając w to wynagrodzenia za usługi prawne i zwrot kosztów związanych ze świadczeniem tych usług) z tego tytułu.
9. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać w ramach danych:
 - 1) skryptów, w szczególności Java Script, PHP, CGI
 - 2) kodów html niezwiązanych z formatowaniem tekstu,
 - 3) elementów graficznych, które ingerują w szablon strony i zmieniają jej standardowy

układ,

4) formularzy kontaktowych.

10. W przypadkach zamieszczania przez Użytkowników danych w sposób naruszający postanowienia niniejszego Regulaminu, Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl zastrzegają sobie prawo do podejmowania ostatecznej decyzji o treści danych umieszczonych w serwisie internetowym, w tym do wprowadzania zmian w całości lub w części danych zawartych w serwisie oraz do okresowego lub całkowitego wycofania danych z publikacji, ich części lub całego zasobu informacyjnego serwisu z sieci Internet, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

§ 5

Zakres przedmiotowy usługi

1. W ramach usługi, serwis zakopane.pl udostępnia w zakładce Baza Obiektów Noclegowych informacje, które zgodnie z §13 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2166) są danymi jawnymi, tj.:
 - 1) oznaczenie przedsiębiorcy (NIP lub numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej)
 - 2) Nazwę i adres obiektu świadczącego usługi hotelarskie zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych
 - 3) Numer ewidencyjny nadany przez Urząd Miasta Zakopane (nr tabliczki) bądź przez Małopolski Urząd Marszałkowski (nr decyzji)
 - 4) Ilość miejsc noclegowych
 - 5) Typ obiektu (obiekt hotelarski/inny obiekt)
 - 6) Kategoria obiektu
 - 7) Lokalizacja GPS
2. Użytkownik będzie miał możliwość edycji swoich danych i szczegółowego ich uzupełnienia w zakresie:
 - danych kontaktowych – nr telefonu, adres e-mail, strona www, osoba kontaktowa
 - rodzaju obiektu – styl góralski, styl górski, styl nowoczesny, styl agroturystyczny, styl standardowy
 - liczby miejsc noclegowych – struktury pokoi
 - ceny za osobę – od.. do...
 - lokalizacji na google maps
 - krótkiego opisu obiektu
 - możliwości dodania 5 zdjęć w formacie JPG (minimalna rozdzielczość 640x480 pikseli)
 - zaznaczenia dodatkowych usług/atrakcji w obiekcie takich jak:
 - Pokoje z łazienkami
 - Aneks kuchenny
 - TV



- WiFi
 - Świetlica
 - Wyżywienie
 - Dostęp do pralki
 - Udogodnienia dla niepełnosprawnych
 - Parking bezpłatny
 - Sala konferencyjna
 - Akceptacja zwierząt
 - Basen
 - Sauna
 - Jacuzzi
 - Siłownia
 - Plac zabaw dla dzieci
 - Pokój zabaw dla dzieci
 - Wypożyczalnia sprzętu sportowego
 - Narciarnia
 - Przechowalnia rowerów
 - Płatność kartą
 - Obsługa w językach obcych
- 1) Uzupełnienie danych przez Użytkownika będzie możliwe po otrzymaniu wygenerowanych przez pracownika Urzędu Miasta Zakopane danych dostępowych do wizytówki.
Za pomocą danych dostępowych Użytkownik będzie mógł się logować do systemu w celu edycji wizytówki podstawowej. Każda zmiana danych, zanim pojawi się online, będzie wymagała zatwierdzenia przez pracownika Wydziału Turystyki, Sportu i Rekreacji. Weryfikacja danych odbywać się będzie według kolejności zgłoszeń w godzinach pracy Urzędu.
 - 2) Nie będzie możliwa edycja i elektroniczna zmiana danych podstawowych takich jak: *oznaczenie przedsiębiorcy, nazwa i adres obiektu czy liczba miejsc noclegowych*. Te informacje muszą być zaktualizowane bezpośrednio w Urzędzie Miasta Zakopane, w Wydziale Turystyki, Sportu i Rekreacji (pisemny wniosek Użytkownika).
 3. Pozycjonowanie obiektów w serwisie zakopane.pl będzie odbywało się na zasadzie następujących kryteriów:
 - 1) Pierwszym kryterium jest liczba dodanych zdjęć (jako pierwsze wyświetlają się te z największą ilością)
 - 2) Drugim kryterium jest ilość uzupełnionych informacji (im więcej uzupełnionych informacji, tym lepsze pozycjonowanie)
 - 3) Trzecim kryterium będzie ostatnie logowanie do systemu i zatwierdzona zmiana
 - 4) Czwarte kryterium – losowość
 4. W ramach usługi Gmina Miasto Zakopane i serwis zakopane.pl nie udostępnia Użytkownikowi praw do projektów graficznych, mechanizmów funkcjonowania serwisu oraz Usługi Strony WWW (np. CMS), a także innych użytych rozwiązań.

§ 6

Upoważnienie do korzystania z utworu

1. Użytkownik oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm) upoważnia



- nieodpłatnie Gminę Miasto Zakopane i serwis zakopane.pl do wykorzystywania umieszczonych w ramach usługi utworów, w szczególności zdjęć oraz opisu obiektu przez okres w którym obiekt jest zarejestrowany w Ewidencji innych obiektów świadczących usługi hotelarskie prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane lub w ewidencji obiektów hotelarskich prowadzonej przez Marszałka Województwa Małopolskiego, a znajdujących się na terenie miasta Zakopane.
2. Udostępnienie utworów następuje na zasadzie niewyłączności, a Użytkownik oświadcza, że zrzeka się wszelkich roszczeń, w tym roszczeń o wynagrodzenie, względem Gminy Miasta Zakopane oraz serwisu zakopane.pl z tytułu wykorzystywanych utworów na czas nieokreślony.

§ 7

Zakładka Baza Obiektów Noclegowych

1. Z uwagi, iż zakładka Baza Obiektów Noclegowych stanowi integralną część serwisu zakopane.pl Użytkownik dokonuje wszelkiej edycji danych w wizytówce umieszczonej w serwisie za pomocą danych dostępowych, które umożliwiają logowanie do systemu.
2. Właścicielem serwisu www.zakopane.pl jest Gmina Miasto Zakopane i udostępnia go tylko na potrzeby trwania oferty Użytkownika w serwisie. Udostępnienie subdomeny nie skutkuje przeniesieniem przez Gminę Miasto Zakopane na rzecz Użytkownika praw z jej użytkowania, a jedynie ma na celu umożliwienie Użytkownikowi umieszczenia treści objętych usługą.
3. Prawo korzystania z zakładki Baza Obiektów Noclegowych wygasa z chwilą utraty statusu Użytkownika w serwisie zakopane.pl.
4. Zabrania się podejmowania przez Użytkownika działań faktycznie lub potencjalnie utrudniających lub uniemożliwiających prawidłowe działanie zakładki Baza Noclegowa. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio w przypadkach działania faktycznie lub potencjalnie na szkodę zakopane.pl, w szczególności negatywnego wpływu na wizerunek serwisu lub dobre imię Gminy Miasta Zakopane.
5. Użytkownik potwierdza, że prawo własności do użytych w zakładce Baza Obiektów Noclegowych oraz serwisie zakopane.pl rozwiązań systemowych, zarządzających zakładką Baza Obiektów Noclegowych oraz serwisem, a także wszelkich elementów związanych z szatą graficzną przysługuje Gminie Miasto Zakopane.

§ 8

Zakończenie świadczenia usług drogą elektroniczną

W przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Gmina Miasto Zakopane może bezzwłocznie zablokować Użytkownikowi wszystkie albo niektóre uprawnienia wynikające ze świadczenia usługi w serwisie zakopane.pl do czasu usunięcia nieprawidłowości, zakończyć świadczenie usług Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym oraz usunąć konto Użytkownika.

§ 9

Odpowiedzialność Gminy Miasta Zakopane

1. Gmina Miasto Zakopane, właściciel serwisu zakopane.pl nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Gości w ramach serwisu zakopane.pl czy też zakładki Baza Obiektów Noclegowych, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez Gości umów zawartych z Użytkownikami w wyniku skorzystania przez nich z danych udostępnionych



w serwisie, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Gości oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność ofert, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, zdolność Użytkowników do realizacji ofert oraz wypłacalność Gości serwisu odpowiadających na oferty. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie przez Gości umowy z Użytkownikiem.

2. Gmina Miasto Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkownika korzyści lub poniesione straty związane z udostępnieniem Oferty.
3. Gmina Miasto Zakopane nie ponosi odpowiedzialności za działania Gości zakładki Baza Obiektów Noclegowych związane z ofertą Użytkownika, a w szczególności związane z dokonanymi rezerwacjami, zapytaniem czy zawartymi umowami.
4. Odpowiedzialność Gminy Miasto Zakopane wyłączona zostaje w przypadku działania siły wyższej rozumianej jako okoliczności znajdujące się poza praktyczną kontrolą Gminy Miasto Zakopane, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie: błąd oprogramowania komputerowego, uszkodzenie sprzętu komputerowego, działanie albo zaniechanie podwykonawców serwisu zakopane.pl, pożar lub inny nieszczęśliwy wypadek, strajk, spór pracowniczy, wojna, atak terrorystyczny, wejście w życie aktów prawa powszechnie obowiązującego lub wydanie jakiegokolwiek orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.
5. Gmina Miasto Zakopane zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości funkcjonowania zakładki Baza Noclegowa, z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności w przypadku wystąpienia zdarzeń od niej niezależnych, w szczególności w przypadku wyłączenia serwerów.
6. Gmina Miasto Zakopane nie odpowiada za zgodność informacji o obiekcie ze stanem faktycznym, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym utracone korzyści zarówno po stronie Użytkowników serwisu, jak i Gości wynikłe z niezgodności danych w wizytówce ze stanem faktycznym.

§ 10

Przetwarzanie danych i polityka prywatności

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Gminę Miasto Zakopane jako administratora danych w celu świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
2. Użytkownik ma prawo dostępu (w tym wglądu) do treści własnych danych, ich zmiany (w tym poprawiania), a także prawo kontroli przetwarzania własnych danych osobowych (w tym zgłoszenia żądania usunięcia danych), na zasadach opisanych w ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych osobowych, które nie są wymagane przez stosowne przepisy prawa tj. ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1553 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 2166), jest dobrowolne.
3. Gmina Miasto Zakopane może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Gminę Miasto Zakopane jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli Użytkownik swoim



dotychczasowym zachowaniem naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, na mocy obowiązujących przepisów prawa, a także podmiotom trzecim wykonującym na zlecenie Gminy Miasta Zakopane czynności w ramach świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
5. W związku ze świadczeniem usług opisanych w niniejszym Regulaminie, Gmina Miasto Zakopane udostępnia dane Użytkowników, konieczne ze względu na świadczone usługi podmiotom realizującym na zlecenie Gminy Miasta Zakopane usługi w ramach obsługi serwisu zakopane.pl.
6. Logując się do serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Gminę Miasto Zakopane plików "cookies", o ile Użytkownik dopuścił taką możliwość w ustawieniach przeglądarki internetowej, której używa do korzystania z zakopane.pl. Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z serwisu zakopane.pl. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z zakopane.pl, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

§ 11

Korespondencja elektroniczna

1. Zalogowanie się do serwisu zakopane.pl i wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych oznacza zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie zawartych w nim danych w celach marketingowych dla celów Gminy Miasta Zakopane i serwisu zakopane.pl.
2. Użytkownicy wyrażają zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej i tradycyjnej dotyczącej spraw administracyjnych, informacji promocyjnych Serwisu oraz informacji o wydarzeniach kulturalnych i sportowych odbywających się na terenie Gminy Miasta Zakopane w okresie świadczenia usług przez serwis zakopane.pl oraz po jego zakończeniu, chyba że w formie pisemnej nakażą serwisowi zakopane.pl usunięcie swoich danych z jego bazy.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że poczta elektroniczna oraz inne transmisje przechodzące przez Internet mogą być niepozbawione ingerencji osób trzecich i nie mają charakteru poufnego. Jakkolwiek odpowiedzialność zakopane.pl z tego tytułu zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to Użytkowników będących Konsumentami.

§ 12

Zmiany Regulaminu

Niniejszy Regulamin może ulegać zmianom. O zmianach Regulaminu i o terminach obowiązywania zmian Gmina Miasto Zakopane poinformuje na stronach internetowych zakopane.pl.

§ 13

Klauzula salwatoryjna

W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne,



nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to w jakikolwiek sposób na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Regulaminu.

§ 14

Cesja praw

Gmina Miasto Zakopane zastrzega sobie prawo do przekazania lub zlecenia wszystkich lub części swoich praw i obowiązków wynikłych z niniejszego Regulaminu podmiotom trzecim. W przypadku skorzystania z tego prawa Użytkownik zostanie o wyżej wskazanym fakcie poinformowany zawiadomieniem.

§ 15

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania usług, jak i innych kwestii związanych z usługami można przysyłać na adres e-mail: tis4@zakopane.eu bądź pisemnie na adres Urząd Miasta Zakopane ul. Kościuszki 13, 34-500 Zakopane
2. Reklamację należy składać nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Każda reklamacja winna zawierać krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej).
4. Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl dołożą najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 (trzydziestu) dni od ich otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Gmina Miasto Zakopane oraz serwis zakopane.pl niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 lub zostały złożone po terminie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.

§ 16

Wybór prawa i sądu

1. Regulamin i świadczone na jego podstawie usługi podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikające lub związane z Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gminy Miasta Zakopane.

§ 17

Postanowienia końcowe

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

